



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

El acceso a las instalaciones, la contratación de clases, paquetes, membresías y/o la asistencia a clases muestra en LaVi Studio implica la aceptación plena y voluntaria de los presentes Términos y Condiciones.

1. Definiciones

- **Usuaría:** Persona que contrata o utiliza los servicios de LaVi Studio.
- **Servicios:** Clases, paquetes, membresías, entrenamientos, eventos y programas ofrecidos.
- **Instalaciones:** Todos los espacios, áreas, equipo, accesorios y mobiliario de LaVi Studio.

2. Contratación, Pagos y Vigencia

- Todos los pagos deberán realizarse de forma anticipada y por los medios autorizados por LaVi Studio.
- Todos los pagos son **no reembolsables**.
- El acceso a servicios se activa al momento de la compra y será válido únicamente durante el periodo contratado.
- La cancelación de una clase reservada solo podrá realizarse con mínimo 7 horas de anticipación a su inicio, a través de los medios oficiales establecidos por LaVi Studio.
- La reposición de clase será válida únicamente una vez por clase cancelada y dentro del periodo de vigencia del paquete o membresía correspondiente.
- En caso de no cumplir con el plazo de anticipación, la clase se considerará tomada y no habrá derecho a reposición ni reembolso.

3. Durabilidad y Costos



Las clases y paquetes tienen vigencia estricta desde la fecha de compra:

- 1 clase: \$250 MXN — vence en 2 **semanas**.
- 5 clases: \$1,215 MXN — vence en 1 **mes**.
- 10 clases: \$2,215 MXN — vence en 5 **semanas**.
- 30 clases: \$5,499 MXN — vence en 3 **meses**.
- **Paquete ilimitado**: \$2,999 MXN — vence en 1 **mes**.

Las clases no utilizadas dentro de su vigencia se pierden automáticamente, sin reembolso, prórroga ni transferencia.

4. No Transferibilidad

- Los servicios contratados son **estrictamente personales e intransferibles**.
- Está prohibido compartir, revender, transferir o ceder clases, paquetes o membresías.
- El incumplimiento dará lugar a cancelación inmediata sin reembolso.

5. Derechos de las Usuarías

Las usuarias tienen derecho a:

- Recibir los servicios contratados en los plazos y condiciones establecidos.
- Usar las Instalaciones y el equipo conforme al reglamento.
- Recibir un trato digno, respetuoso y no discriminatorio.
- Acceder a información sobre políticas internas, seguridad y protección de datos.

6. Obligaciones de las Usuarías

Las usuarias deberán:

- Cumplir con el **Reglamento Interno** y las indicaciones del personal.
- Utilizar ropa y calzado deportivo adecuados.

- Portar toalla y limpiar el equipo utilizado.
- Respetar horarios de reservación y cancelación.
- Informar cualquier condición médica que pueda poner en riesgo su salud.
- Mantener una conducta respetuosa con personal y demás usuarias.

7. Exención de Responsabilidad

Con fundamento en los artículos 1910, 1913 y 2110 del Código Civil Federal, la usuaria acepta que:

- Libera y deslinda a LaVi Studio de cualquier responsabilidad civil, penal, administrativa, contractual o extracontractual derivada de lesiones, accidentes, enfermedades, incapacidad o fallecimiento ocurridos durante la participación en actividades.
- Renuncia a presentar demandas, reclamaciones o procedimientos en contra de LaVi Studio por dichos conceptos.
- Se obliga a sacar en paz y a salvo a LaVi Studio frente a cualquier reclamación de terceros.

8. Condiciones de Salud y Riesgos

La usuaria declara bajo protesta de decir verdad que:

- Se encuentra en condiciones físicas y mentales aptas para ejercitarse.
- No padece enfermedades, lesiones, operaciones recientes, embarazo o condiciones crónicas que pongan en riesgo su salud.
- No se encuentra bajo los efectos de alcohol, drogas o medicamentos que limiten su desempeño.
- Reconoce que la práctica deportiva implica riesgos que pueden ir desde lesiones menores hasta discapacidad o fallecimiento, y los asume como propios.

9. Valores y Bienes Personales

- LaVi Studio **no será responsable** por pérdida, robo o daño de pertenencias personales, aun cuando estén en casilleros, baños, estudios u otras áreas.
- El uso de casilleros es temporal y bajo responsabilidad exclusiva de la usuaria.
- Se recomienda no portar ni guardar objetos de valor.

10. Videovigilancia

En cumplimiento de la LFPDPPP (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares), se informa que:

- Las Instalaciones cuentan con **videovigilancia**.
- Las imágenes y grabaciones se utilizan exclusivamente para **seguridad** de personas, bienes e instalaciones.
- No serán compartidas ni utilizadas para fines distintos.
- Se conservarán solo por el tiempo necesario y luego serán eliminadas.
- El acceso estará restringido a personal autorizado o autoridades competentes.

11. Conducta y Seguridad

- Está prohibido fumar, ingerir alcohol o drogas dentro de las Instalaciones.
- No se tolerarán conductas agresivas, irrespetuosas, discriminatorias o que atenten contra la seguridad.
- El personal de LaVi Studio podrá negar acceso o retirar a cualquier persona que incumpla estas disposiciones, sin obligación de reembolso.

12. Propiedad Intelectual

- Todos los programas, rutinas, logos, marcas, material gráfico, contenido audiovisual e imagen comercial de LaVi Studio son propiedad exclusiva de la empresa.
- Queda prohibida su copia, reproducción, distribución, modificación o uso sin autorización escrita.



- Cualquier infracción podrá generar acciones legales conforme a la **Ley Federal del Derecho de Autor** y la **Ley de la Propiedad Industrial**.

13. Privacidad y Protección de Datos

- LaVi Studio recaba y trata datos personales conforme a la **LFPDPPP**.
- Los datos serán usados únicamente para fines de prestación de servicios, facturación, seguridad y comunicación administrativa.
- No serán vendidos ni transferidos a terceros, salvo obligación legal o requerimiento de autoridad.
- Las usuarias podrán ejercer sus derechos **ARCO** mediante solicitud escrita al correo oficial de LaVi Studio.

14. Modificaciones a los Términos y Condiciones

- LaVi Studio podrá modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones.
- Las modificaciones serán publicadas en el sitio web oficial, en las Instalaciones o notificadas por medios electrónicos.
- La continuidad en el uso de servicios constituirá aceptación de las modificaciones.

Jurisdicción

Este documento se rige por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, las partes se someten a los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero.